

Institutsioonide usaldusväärsus

Maksu- ja Tolliamet, I. kvartal 2010

Vaike Vainu

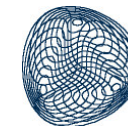
Tatari 6, 10116 Tallinn

Tel: +(372) 6684 852

vaike@туру-uuringute.ee

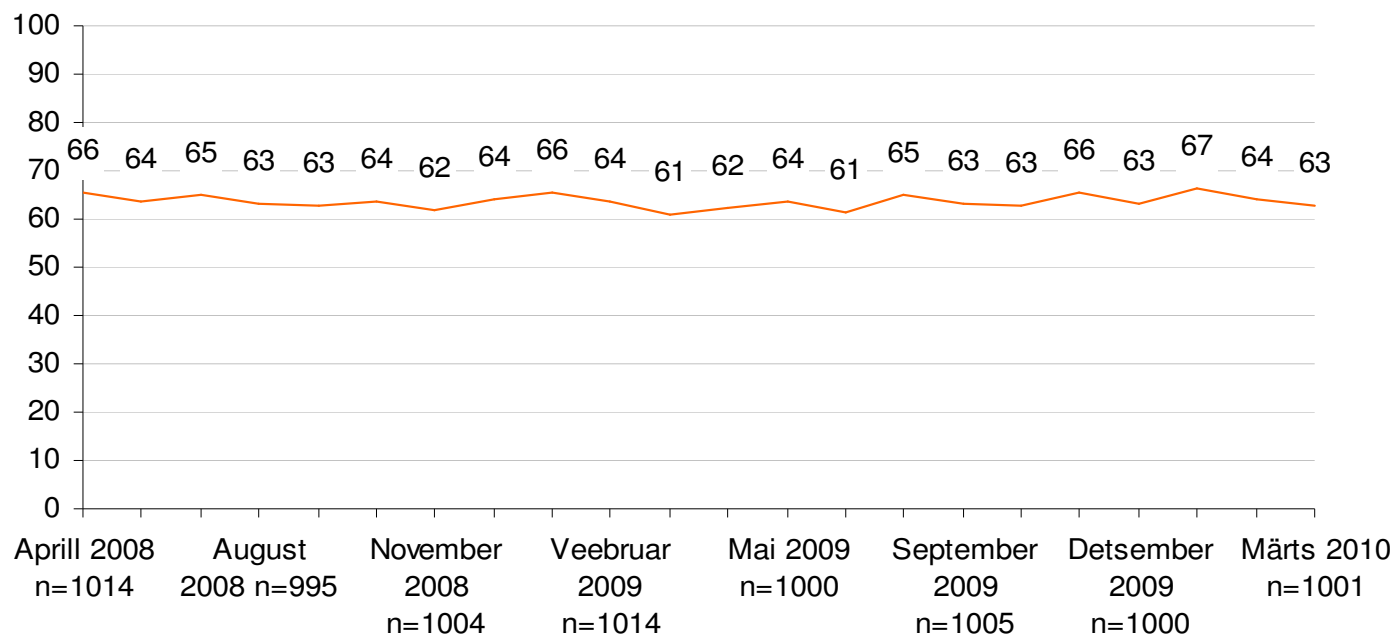
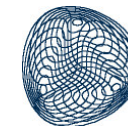
www.turu-uuringute.ee

Kokkuvõte



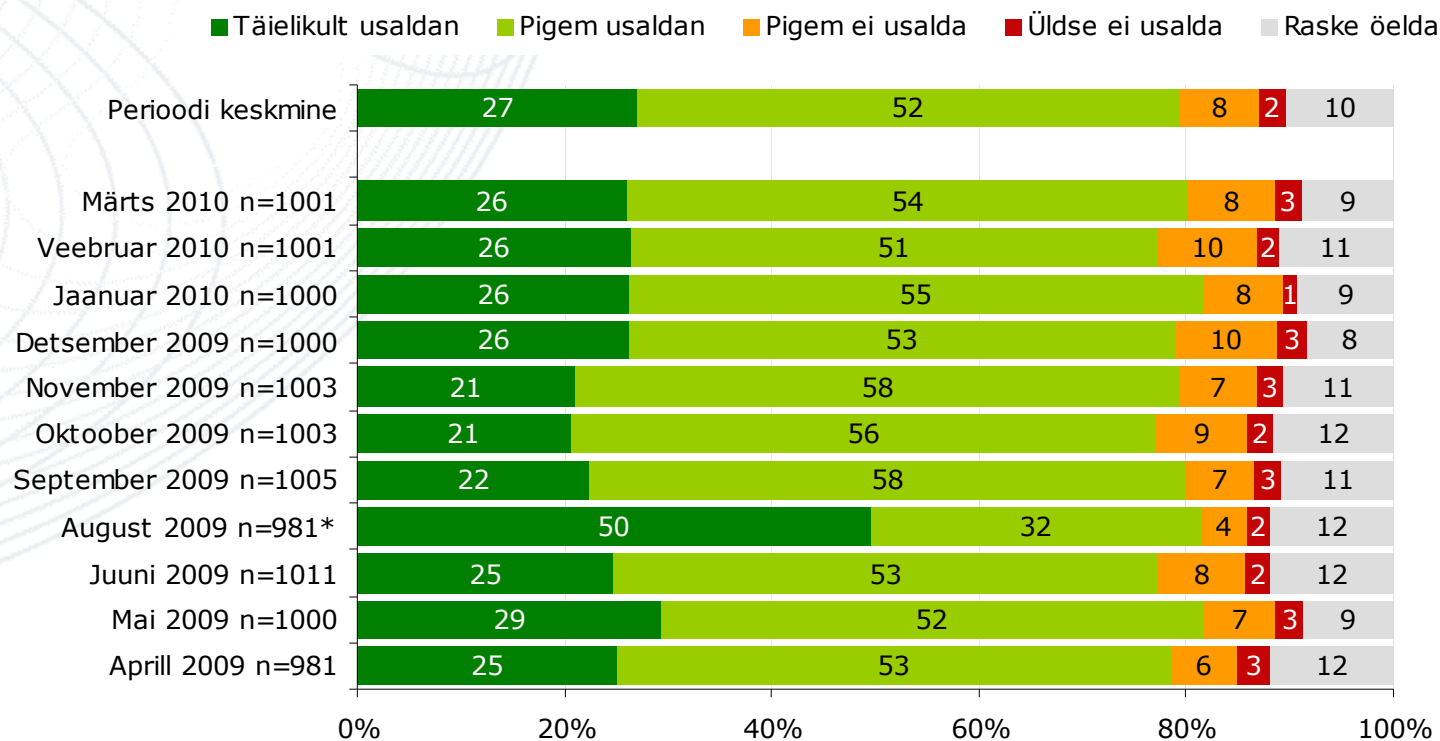
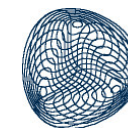
- **Maksu- ja Tolliameti** usaldusreiting püsis 2010. aasta I. kvartalis 77-82% piires. EMTA-d pidas märtsis usaldusväärseks 82% eestimaalastest, sealhulgas kolmandik hindas institutsiooni täiesti usaldusväärseks. Ebausaldusväärseks pidas EMTA-d märtsis 11% elanikest, sealhulgas täiesti ebausaldusväärseks neist ¼. Pea kümnendik (9%) vastajatest ei osanud institutsioonile hinnangut anda. Võrreldes 2009. aasta IV. kvartaliga pole 2010. aasta I. kvartalis EMTA kvartalikeskmise usaldusreiting oluliselt muutunud.
- Võrreldes meestega hindavad EMTA-d märtsis sagedamini usaldusväärseks naisterahvad (83% vs 76%), samas kui meeste seas on arvukamalt institutsiooni ebausaldusväärseks pidavaid vastajaid (14% vs 8%). Vanuserühmade võrdluses on hinnangud EMTA usaldusväärsele küllaltki ühtlased, v.a noorimas vanuserühmas ehk 15-19-aastaste seas, kus neljandik vastajaist ei osanud EMTA usaldusväärsele kohta hinnangut anda. Tulenevalt sellest, et vastavas vanuses inimestest on paljudel veel haridustee pooleli, moodustavad nad suure osa alg- või põhiharidusega inimestest, mis omakorda tingis hinnangute erinevuse haridusrühmade võrdluses. Erinevalt detsembrikuisest küsitlusest ei ilmnenu märtsis hinnangute erinevusi elanikkonna rühmade vahel suhtluskeeles ning sissetuleku alusel.

Institutsioonide keskmine usaldusväärsus (usaldusprotsentide keskvaartus)



*n tähistab vastajate arvu

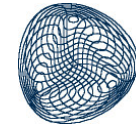
Maksu- ja Tolliameti usaldusväärsus, aprill 2009 – märts 2010 (%)



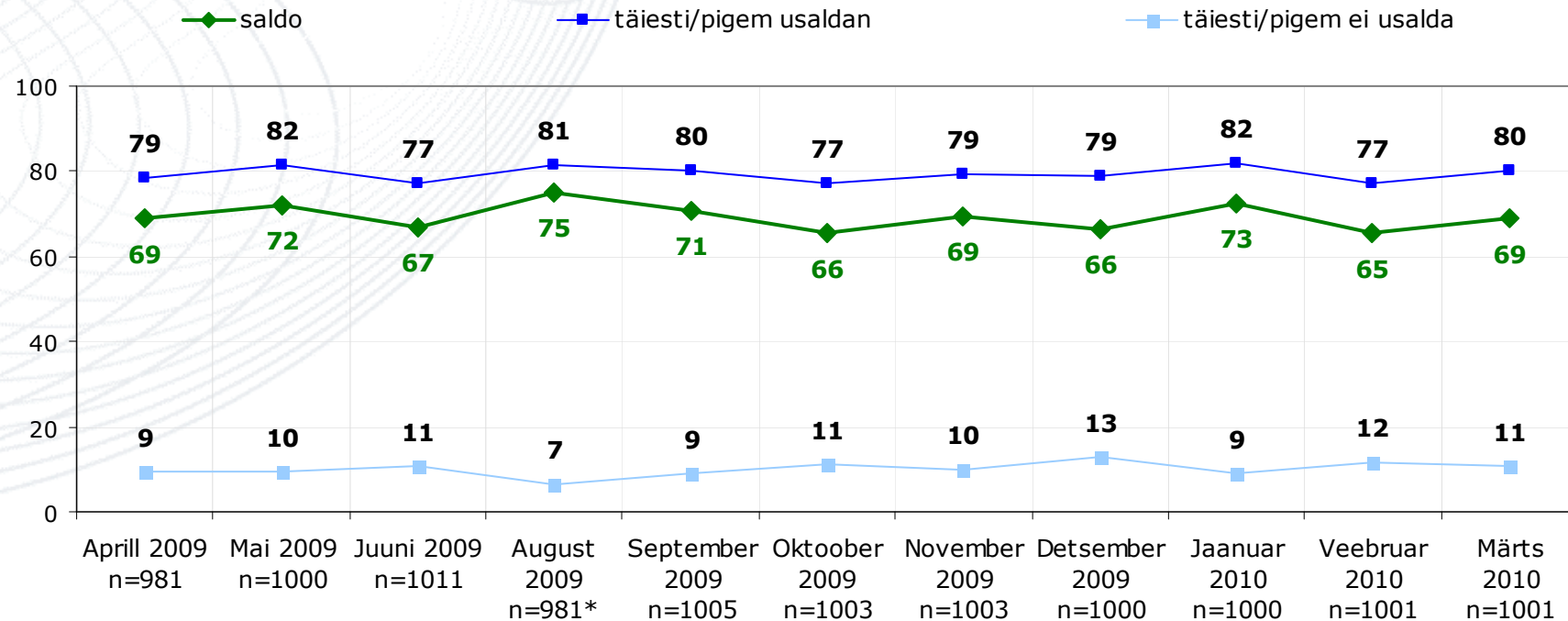
n tähistab vastajate arvu

* Augustis 2009 viidi institutsioonide usaldusvääruse uuring läbi telefoni teel. Kuna paljud poliitikast mitte-huvitatud inimesed keeldusid intervjuust, mõjutas see poliitiliste ning riiklike institutsioonide usaldusväärsele antud hinnangu struktuuri (hinnangud olid tavapärasest positiivsemad)

Maksu- ja Tolliameti usaldusväärsus, aprill 2009 – märts 2010, saldo



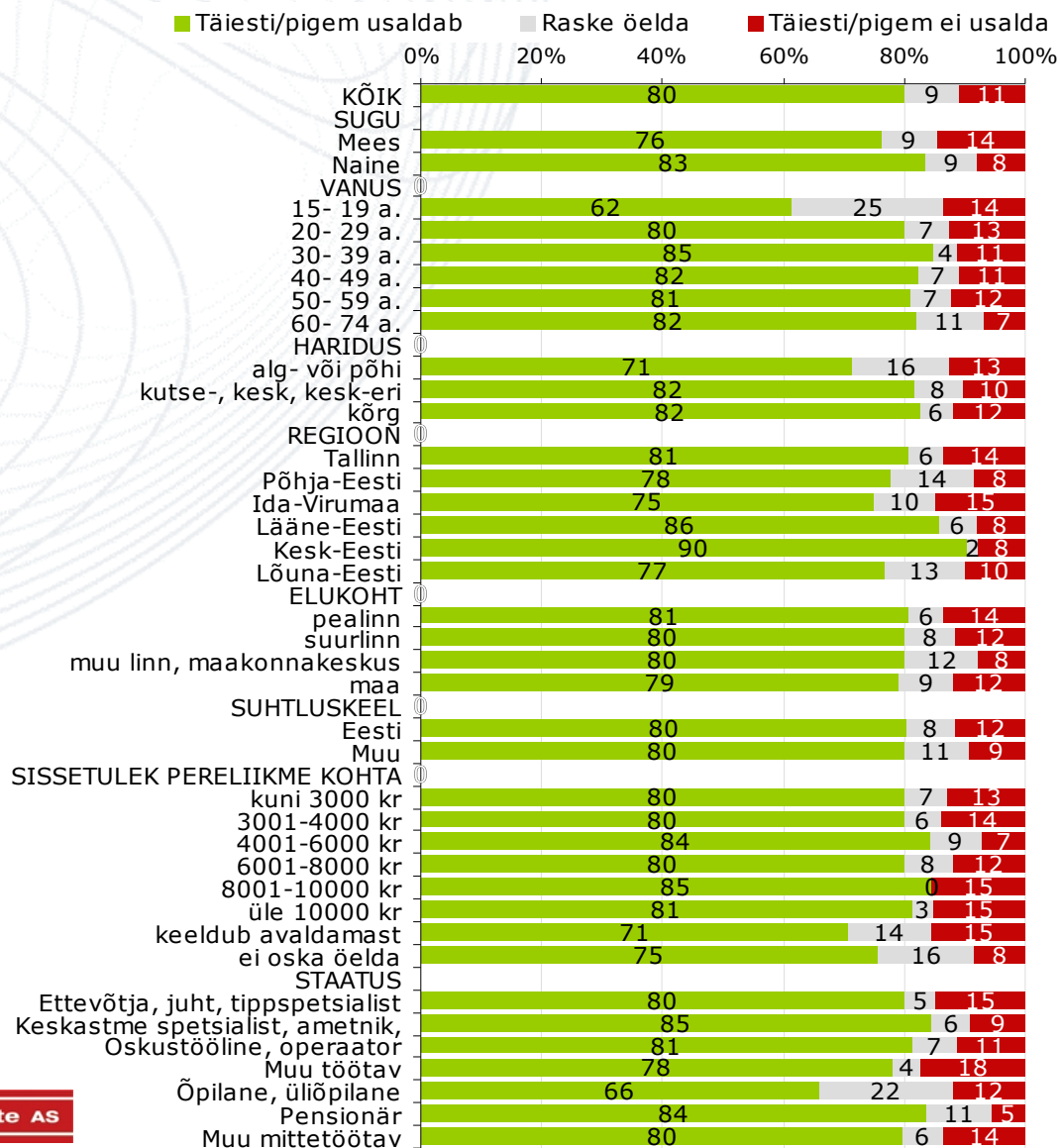
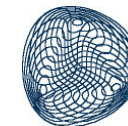
Mil määral usaldate Maksu- ja Tolliametit



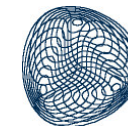
n tähistab vastajate arvu

* Augustis 2009 viidi institutsioonide usaldusväärse uuring läbi telefoni teel. Kuna paljud poliitikast mitte-huvitatud inimesed keeldusid intervjuust, mõjutas see poliitiliste ning riiklike institutsioonide usaldusväärsele antud hinnangu struktuuri (hinnangud olid tavapärasest positiivsemad)

Maksu- ja Tolliameti usaldusväärsus erinevate elanike gruppide hulgas – märts 2010 (%)



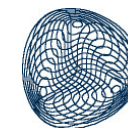
Tulemuste usalduspiirid



Vastuste osakaal/valimi suurus	50%	48% või 52%	40% või 60%	35% või 65%	30% või 70%	25% või 75%	20% või 80%	15% või 85%	10% või 90%	5% või 95%	3% või 97%	2% või 98%
10	30,99%	30,97%	30,36%	29,56%	28,40%	26,84%	24,79%	22,13%	18,59%	13,51%	10,57%	8,68%
20	21,91%	21,90%	21,47%	20,90%	20,08%	18,98%	17,53%	15,65%	13,15%	9,55%	7,48%	6,14%
30	17,89%	17,88%	17,53%	17,07%	16,40%	15,49%	14,31%	12,78%	10,74%	7,80%	6,10%	5,01%
40	15,49%	15,49%	15,18%	14,78%	14,20%	13,42%	12,40%	11,07%	9,30%	6,75%	5,29%	4,34%
50	13,86%	13,85%	13,58%	13,22%	12,70%	12,00%	11,09%	9,90%	8,32%	6,04%	4,73%	3,88%
60	12,65%	12,65%	12,40%	12,07%	11,60%	10,96%	10,12%	9,03%	7,59%	5,51%	4,32%	3,54%
70	11,71%	11,71%	11,48%	11,17%	10,74%	10,14%	9,37%	8,36%	7,03%	5,11%	4,00%	3,28%
80	10,96%	10,95%	10,73%	10,45%	10,04%	9,49%	8,77%	7,82%	6,57%	4,78%	3,74%	3,07%
90	10,33%	10,32%	10,12%	9,85%	9,47%	8,95%	8,26%	7,38%	6,20%	4,50%	3,52%	2,89%
100	9,80%	9,79%	9,60%	9,35%	8,98%	8,49%	7,84%	7,00%	5,88%	4,27%	3,34%	2,74%
110	9,34%	9,34%	9,15%	8,91%	8,56%	8,09%	7,47%	6,67%	5,61%	4,07%	3,19%	2,62%
120	8,95%	8,94%	8,76%	8,53%	8,20%	7,75%	7,16%	6,39%	5,37%	3,90%	3,05%	2,50%
130	8,59%	8,59%	8,42%	8,20%	7,88%	7,44%	6,88%	6,14%	5,16%	3,75%	2,93%	2,41%
150	8,00%	8,00%	7,84%	7,63%	7,33%	6,93%	6,40%	5,71%	4,80%	3,49%	2,73%	2,24%
200	6,93%	6,93%	6,79%	6,61%	6,35%	6,00%	5,54%	4,95%	4,16%	3,02%	2,36%	1,94%
500	4,38%	4,38%	4,29%	4,18%	4,02%	3,79%	3,51%	3,13%	2,63%	1,91%	1,49%	1,23%
700	3,70%	3,70%	3,63%	3,53%	3,39%	3,21%	2,96%	2,64%	2,22%	1,61%	1,26%	1,04%
1 000	3,10%	3,10%	3,03%	2,95%	2,84%	2,68%	2,48%	2,21%	1,86%	1,35%	1,06%	0,87%

Tabeli kasutamise näide: 60% vastanutest täiesti/pigem usaldab Õiguskantslerit. 1000 vastaja vastuste jaotumise 60:40% põhjal jääb tulemuste üldistamisel tekkiv viga 95%-lise tõenäosusega 3,03% piiresse, ehk Kaitseliitu usaldab 60% ± 3,03% Eesti 15-74-aastastest elanikest.

Taust



- Sihtrühm: Eesti elanikkond vanuses 15-74 eluaastat
- Küsitlusperiood:
 - Jaauuar: 20.01 – 02.02
 - Veebruar: 17.02 – 03.03
 - Märts: 04.03 – 16.03
- Üle-Eestiline uuring Omnibuss 1000
- Küsitlusmeetod – silmast silma intervjuud (augustis telefoni-intervjuud)
- Vastajate arv:
 - Jaauuar: 1000
 - Veebruar: 1001
 - Märts: 1001
- Vastajate valiku meetod – stratifitseeritud kvootvalik: 100 valimipunkti üle Eesti, igas valimipunktis ca 10 intervjuud, lähteaadressi valik juhuvalikuga, leibkonna valik sammureegli alusel, vastaja valik leibkonnast noorema mehe reegli alusel, kvoot vanima vanusegrupi jaoks
- Läbiviija: Turu-uuringute AS
- Kasutatud küsimus: Mil määral Te usaldate järgmisi Eesti riigi ja rahvusvahelisi institutsioone?